

CAPIRE IL GDPR

DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE

Cos'è

G.D.P.R. è l'acronimo di General Protection Data Regulation ed è un regolamento che definisce la gestione dei dati personali dei cittadini nell'epoca digitale.

Diritti e Doveri

IL G.D.P.R. definisce otto diritti del cittadino europeo nell'ambito della protezione dei dati personali e rafforza alcuni dei doveri esistenti per le aziende che elaborano i dati personali.

Diritti

Articoli

Per gli utenti

Per le aziende

Diritto di essere informati

12 13 14

L'utente ha il diritto di sapere come il dato sarà raccolto, processato, archiviato e a quale scopo.

Assicurarsi che a ogni processo di raccolta si informi l'utente prima che avvenga la raccolta stessa.

Diritto di accesso

12 15

Dopo la raccolta, l'utente ha il diritto di sapere come il dato è stato raccolto, processato, archiviato e a quale scopo.

Tracciare nel sistema tutti i dati relativi al richiedente. Controllare chi ha il diritto di ricevere la richiesta.

Diritto di rettifica

12 16

Un utente ha il diritto di poter correggere eventuali dati non corretti o incompleti.

Controllare chi ha il diritto di ricevere la richiesta. Correggere i dati. Notificare l'utente dell'avvenuta correzione.

Diritto all'oblio	12 17	Un utente ha il diritto di cancellare per sempre i propri dati personali.	Cancellare automaticamente i dati dopo un determinato periodo di conservazione. Informare terzi a cui sono stati passati i dati della richiesta di cancellazione dell'utente.
Diritto di limitazione	12 18	Un utente ha il diritto di bloccare o limitare i dati processati o in uso.	Mettere in pausa l'elaborazione senza cancellare i dati. Notificare l'utente dell'avvenuta modifica.
Diritto di portabilità	12 20	Un utente ha il diritto di spostare, copiare o trasferire i dati personali da un controller a un altro, in un modo sicuro e in un formato machine-reliable.	Trasferire i dati a un altro controller in modo sicuro. Notificare l'utente dell'avvenuto trasferimento.
Diritto di opposizione	12 21	Un utente ha il diritto di vietare l'utilizzo dei propri dati a Pubbliche Amministrazioni e Aziende che li elaborino senza il suo consenso. Ha altresì il diritto di vietare che i propri dati siano inseriti in liste marketing.	Una combinazione dei processi e delle tecniche descritte sopra dovrebbero essere sufficienti per adempiere a questo obbligo.

Diritto di divieto all'automazione	12 22	Un utente ha il diritto di richiedere l'intervento umano e non lasciare che le decisioni siano prese solo da algoritmi.	Gestire una richiesta relativa all'articolo 22. Riconvertire una decisione automatica dell'algoritmo. Fornire tutte le informazioni necessarie a un operatore in carne ed ossa.
-------------------------------------------	-------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Process Automation

I diritti degli utenti stabiliti nel GDPR obbligano le aziende a definire ed essere in grado di documentare un processo di business. L'Automazione consente di semplificare queste operazioni, assicurando alta efficienza e fornendo una risposta efficace alle richieste di servizio.

Access Logging

Il diritto di accesso comporta che tutte le aziende debbano essere in grado di dare evidenza, quando richiesto, dei dati personali raccolti: quali, quando e come sono stati utilizzati. Per rispondere non bastano processi manuali. In aggiunta, al fine di documentare in maniera puntuale i flussi di dati, è necessario registrare automaticamente gli accessi ai dati personali e documentare questa informazione.

GDPR ONE

GDPR One garantisce l'automatizzazione di tutti i processi di sicurezza utili ad ottenere la conformità al GDPR, sollevando l'utente dall'operare configurazioni di sicurezza avanzate e dall'utilizzare strumenti specifici, normalmente destinati a esperti del settore IT.